

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ ООШ д. Новое Задубенье
Унечского района Брянской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Галюго И.М., директор	Внесены недостающие сведения в НПА	До 01.05.2019
--	---	------------------	-----------------------	------------------------------------	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	Оснащение помещения для ожидания в коридоре комфортными местами, кулером для воды.	01.09. 2019г.	Голушко В.И., рабочий	Помещения для ожидания в коридоре оснащены комфортными местами, кулером для воды.	До 01.09.2019
--	--	---------------	-----------------------	---	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и	Оборудование помещения и прилегающей территории	2 полугодие	Голушко В.И., рабочий	Повышена доступность помещений и	До 31.12. 2019г.
---------------------------------------	---	-------------	-----------------------	----------------------------------	------------------

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	с учетом доступности для инвалидов.	2019		прилегающей территории для инвалидов	
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг.	2 полугодие 2019	Галюго И.М., директор	Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	До 31.12. 2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	2 раза в год	Галюго И.М., директор	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Декабрь 2018г, апрель 2019
--	--	--------------	-----------------------	---	----------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---



Галюго И.М.